

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

1. Kokių tikslų ir kokie asmens duomenys tvarkomi naudojantis muitinės paslaugų portalu „Mano muitinė“?

Dirbant muitinės paslaugų portale „Mano muitinė“, asmens duomenys tvarkomi naudotojų tapatybės nustatymo, atliekamų veiksmų analizės, sistemos ir naudotojų administravimo bei naudotojų informavimo tikslais. Tvarkomi šie asmens duomenys:

- vardas ir pavardė;
- el. pašto adresas;
- įmonės pavadinimas;
- įmonės kodas;
- EORI kodas ir jo galiojimo informacija;
- PVM mokėtojo kodas;
- muitinės elektroninių paslaugų veiklos profiliai;
- IP adresas;
- muitinės deklaracijų duomenų gavimo paslaugos užklausų istorija ir jų duomenys;
- naudotojo vykdomi veiksmai.

2. Kas yra asmens duomenų valdytojas?

Asmens duomenų valdytojas yra Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos.

Muitinės departamentas
Įstaigos kodas 188656838
A. Jakšto g. 1, 01105 Vilnius
Tel. 0 800 900 80
Faks. (0 5) 266 6005
El. p. muitine@lrmuitine.lt

Duomenų apsaugos pareigūnė
Lina Pranskevičienė, Muitinės departamento patarėja
A. Jakšto g. 1, 01105 Vilnius
Tel. 0 615 81416
El. p. duomenuapsauga@lrmuitine.lt

3. Kokių teisiniu pagrindu tvarkomi asmens duomenys?

Muitinės paslaugų portalu „Mano muitinė“ naudotojų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) 6 straipsnio 1 dalies e punktu.

4. Iš kokių šaltinių gaunami asmens duomenys?

Asmens duomenys gaunami:

- tiesiogiai iš Bendro naudotojų valdymo portalo (BAP);
- iš Muitinės prievolininkų registro;
- pateikiami paties naudotojo;
- netiesiogiai surenkami fiksuojant naudotojo veiksmus naudojantis muitinės paslaugų portalu „Mano muitinė“.

5. Kokie asmens duomenų tvarkymo veiksmai atliekami?

Su naudotojų asmens duomenimis atliekami šie tvarkymo veiksmai: rinkimas, įrašymas, saugojimas, naudotojų informavimas ir analizė.

6. Kiek laiko saugomi naudotojų asmens duomenys?

Asmens duomenys saugomi tol, kol asmuo pateikia prašymą panaikinti prieigą prie muitinės elektroninių paslaugų arba tokia prieiga panaikinama muitinės iniciatyva.

7. Kiek laiko saugomi asmens duomenys vykdymo žurnaluose?

Asmens duomenys vykdymo žurnaluose saugomi 14 mėnesių.

8. Kiek laiko saugoma muitinės deklaracijų duomenų gavimo paslaugos užklausų istorija?

Muitinės deklaracijų duomenų gavimo paslaugos užklausų istorija ir jų duomenys saugomi 60 kalendorinių dienų, po to ištrinami iš sistemos.

9. Kokia forma saugomi asmens duomenys?

Asmens duomenys saugomi elektroniniu formatu sistemos komponentuose.

10. Kaip užtikrinamas asmens duomenų saugumas?

Asmens duomenų valdytojas imasi visų atitinkamų organizacinių ir techninių saugumo priemonių, skirtų apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo ar praradimo, taip pat nuo neteisėtos prieigos, pakeitimo ar perdavimo.

11. Kas turi prieigą prie naudotojų asmens duomenų ir ar jie gali būti atskleisti tretiesiems asmenims?

Prieigą prie muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ naudotojų asmens duomenų turi:

- taikomosios programinės įrangos ir naudotojų administratoriai;
- muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ valdytojo atstovo paskirti asmenys (patvirtinti Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2026 m. balandžio 24 d. įsakymu Nr. 1BE-273).

Asmens duomenų valdytojas gali atskleisti naudotojų asmens duomenis tretiesiems asmenims (pvz., teisėsaugos institucijoms ar teismams), jeigu toks atskleidimas yra būtinas vadovaujantis Europos Sąjungos arba nacionaliniais teisės aktais.

12. Kokias teises turi duomenų subjektas?

Naudotojas turi šias teises:

- teisę būti informuotam apie asmens duomenų tvarkymą;
- teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;

- teisę reikalauti ištaisyti asmens duomenis;
- teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
- teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis;
- teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- teisę į duomenų perkeliamumą.

Šios teisės įgyvendinamos vadovaujantis Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos muitinėje aprašu, patvirtintu Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2018 m. liepos 9 d. įsakymu Nr. 1B-545.

13. Kur galima pateikti skundą dėl galimo asmens duomenų apsaugos pažeidimo?

Jeigu manoma, kad teisės, susijusios su šiame pranešime aprašytu asmens duomenų tvarkymu, yra pažeistos, galima pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai:

L. Sapiegos g. 17, Vilnius,
el. p. ada@ada.lt